

**UPAH TENAGA KERJA WANITA DALAM INDUSTRI PARIWISATA
HOTEL DI KOTA BLITAR**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Derajat Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

SKRIPSI

UPAH TENAGA KERJA WANITA DALAM INDUSTRI PARIWISATA HOTEL DI KOTA BLITAR

Oleh :

Imatul Umah
201610180311009

Diterima dan disetujui
pada tanggal 26 Oktober 2020

Pembimbing

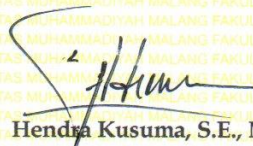

Dr. Wahyu Hidayat R., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,




Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Hendra Kusuma, S.E., M.SE.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

UPAH TENAGA KERJA WANITA DALAM INDUSTRI PARIWISATA HOTEL DI KOTA BLITAR

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Imatul Umah
NIM : 201610180311009
Jurusan : Ekonomi Pembangunan

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 Oktober 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Ida Nuraini, S.E., M.Si.
Penguji II : Setyo Wahyu Sulistyono, S.E., M.E.
Penguji III : Dr. Wahyu Hidayat R., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



[Signature]
Dan Zuhroh, M.M.

[Signature]
Hendra Kusuma, S.E., M.SE

1. *[Signature]*
2. *[Signature]*
3. *[Signature]*

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Imatul Umah**
NIM : **201610180311009**
Program Studi : **Ekonomi Pembangunan**
Surel : **ummahananda23@gmail.com**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisms) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 11 Oktober 2020
Yang Membuat Pernyataan,



Imatul Umah

UPAH TENAGA KERJA WANITA DALAM INDUSTRI PARIWISATA HOTEL DI KOTA BLITAR

Imatul Umah

Email : ummahananda23@gmail.com

ABSTRAK

Kota Blitar merupakan salah satu daerah yang memiliki berbagai macam tempat wisata baik wisata alam maupun wisata sejarah. Tercatat sejak tahun 2018 terjadi peningkatan kunjungan pariwisata dan perhotelan yang mempengaruhi peningkatan kebutuhan tenaga kerja pada industri pariwisata khususnya perhotelan di Kota Blitar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kondisi buruh wanita dan tingkat upah buruh wanita pada sektor industri pariwisata perhotelan Kota Blitar. Jenis penelitian adalah studi kualitatif dengan pengambilan data menggunakan kuisioner. Data diperoleh dengan cara observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif. Berdasarkan hasil analisis data, kondisi upah buruh wanita pada industri pariwisata perhotelan di Kota Blitar sudah dianggap memenuhi kriteria dan layak. Berdasarkan data yang berhasil dihimpun dalam penelitian ini, upah yang diterima oleh pekerja wanita pada industri pariwisata sektor perhotelan Kota Blitar pada umumnya telah berada diatas ketentuan Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK) Kota Blitar. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat upah buruh yang diterima oleh pekerja wanita pada industri pariwisata perhotelan Kota Blitar sudah sesuai dan layak.

Kata Kunci : Tenaga Kerja Wanita, Upah, Pariwisata.

WAGES OF FEMALE WORKERS IN THE HOTEL TOURISM INDUSTRY IN THE CITY OF BLITAR

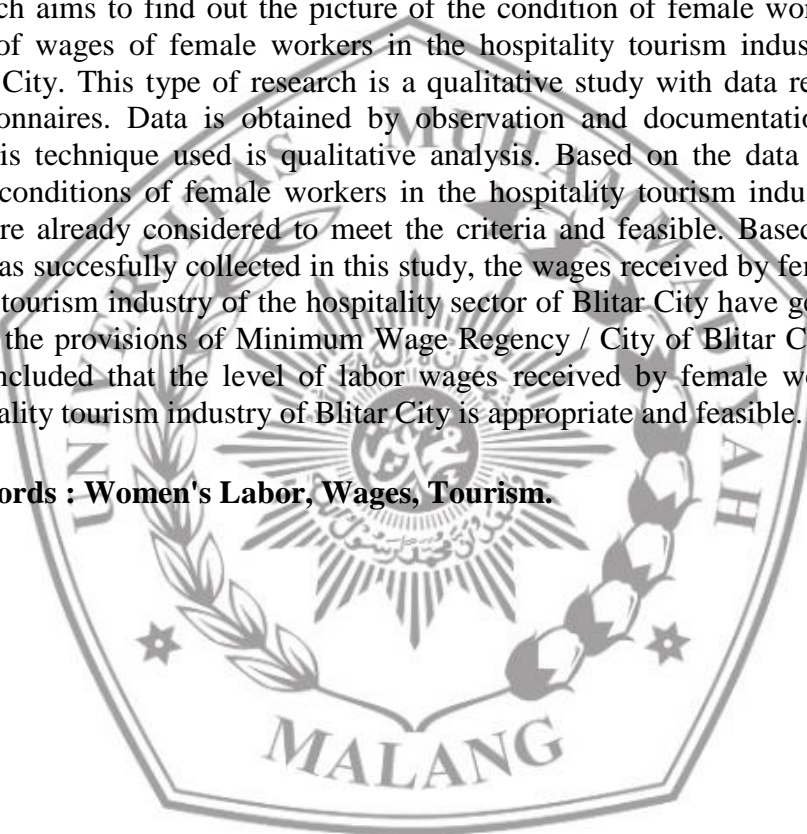
Imatul Umah

Email : ummahananda23@gmail.com

ABSTRACT

Blitar city is one of the areas that has a variety of tourist attractions both natural tourism and historical tourism. Recorded since 2018 there has been an increase in tourism and hospitality visits affect the increasing needs of the workforce in the tourism industry, especially hospitality in Blitar City. This research aims to find out the picture of the condition of female workers and the level of wages of female workers in the hospitality tourism industry sector of Blitar City. This type of research is a qualitative study with data retrieval using questionnaires. Data is obtained by observation and documentation. The data analysis technique used is qualitative analysis. Based on the data analysis, the wage conditions of female workers in the hospitality tourism industry in Blitar City are already considered to meet the criteria and feasible. Based on the data that was successfully collected in this study, the wages received by female workers in the tourism industry of the hospitality sector of Blitar City have generally been above the provisions of Minimum Wage Regency / City of Blitar City. So it can be concluded that the level of labor wages received by female workers in the hospitality tourism industry of Blitar City is appropriate and feasible.

Keywords : Women's Labor, Wages, Tourism.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Upah Tenaga Kerja Wanita Dalam Industri Pariwisata Hotel di Kota Blitar” dapat terselesaikan. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kehadiran Nabi Muhammad SAW, yang dengan ajaran-ajarannya kita dapat menghadapi kehidupan yang semakin mengglobal dengan terbekalil iman islam.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan kepenulisan skripsi ini. Dengan kerendahan hati dan rasa hormat, ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Fauzan, M.pd. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhro. M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Hendra Kusuma, S.E, M.Se. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak syamsul Hadi SE,M.Si Selaku Dosen Wali yang selalu memberikan semangat dan arahan dalam perkuliahan.
5. Bapak Wahyu Hidayat Riyanto .,MM Selaku Dosen Pembimbing I saya yang selama ini selalu memberikan motivasi, mengarahkan dan mengajarkan hingga terselesaikannya Skripsi ini hingga akhir.
6. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan berbagai disiplin ilmu pengetahuan serta memberikan nasehat-nasehat kepada penullis selama studi di Universitas ini, beserta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Kedua Orang Tua saya Bapak Mujib dan Ibu Binti Wasiah yang telah merawat, membesarkan dan memberikan semua hal terbaik untuk saya serta mendoakan, mendukung serta memberikan motivasi yang tiada henti, terima kasih telah menjadi alasan terbesar saya sehingga penelitian ini dapat terelesaikan.

8. Teman teman seperjuangan dan rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis jurusan Ekonomi Pembangunan angkatan 2016 yang telah banyak membantu serta memebrikan dukungan dan sumbangsih pemikiran dalam memperlancar penulisan skripsi ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis hanya dapat mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, atas segala motivasi dan dukungannya, serta berdoa semoga Allah SWT melipat gandakan pahala kebaikan untuh pihak-pihak yang telah banyak membantu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu saran dan kritik dari semua pihak yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, penulis berharap penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun semua pihak yang membaca.

Malang, 26 Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
2.2 Tinjauan Teori	8
2.2.1 Teori Ketenagakerjaan	8
2.2.2 Teori Pariwisata	10
2.2.2.1 Perhotelan	13
2.2.3 Teori Upah	15
2.3 Kerangka Pikir	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Lokasi Penelitian	22
3.2 Jenis dan Sumber Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel	22
3.4 Sumber Data	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	25
3.5.1 Metode Kuisisioner	26
3.5.2 Metode Dokumentasi	26
3.6 Teknik Analisa Data	27
3.7 UjiChi-Square.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
4.1.1 Keadaan Geografis Kota Blitar	31
4.1.2 Industri Pariwisata Kota Blitar	32
4.1.3 Gambaran Obyek Penelitian	33
4.1.3.1 Patria Palace Hotel	33
4.1.3.2 Patria Plaza Hotel	34
4.1.3.3 Patria Family Hotel	34
4.1.3.4 Patria Garden Hotel	35
4.1.3.5 Grand Mansion Hotel	35
4.1.3.6 Hotel Puri Perdana	36
4.1.3.7 Hotel Tugu Blitar	37
4.2 Sektor Perhotelan di Kota Blitar	37
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan	39
4.3.1 Karakteristik Responden.....	39
4.3.1.1 Pekerjaan Wanita Berdasarkan Lama Bekerja	39
4.3.1.2 Pekerja Wanita Berdasarkan Status Pernikahan	41
4.3.1.3 Pekerja Wanita Berdasarkan Pendidikan	42
4.3.1.4 Pekerja Wanita Berdasarkan Umur	44
4.3.2 Tingkat Upah	45
4.3.2.1 Tingkat Upah Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.3.2.2 Tingkat Upah Berdasarkan Usia	49
4.3.2.3 Tingkat Upah Berdasarkan Pendidikan	51
4.3.2.3 Tingkat Upah Berdasarkan Status Pernikahan	53
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tingkatan Upah Tenaga Kerja di Kota Blitar Tahun 2017-2020.....	5
Tabel 4.1 Jumlah Kunjungan Wisata di Kota Blitar Tahun 2014 – 2018.. ..	33
Tabel 4.2 Jumlah Buruh Perhotelan Menurut Lama Bekerja di Kota Blitar ...	39
Tabel 4.3 Jumlah Buruh Perhotelan Menurut Status Pernikahan di Kota Blitar	41
Tabel 4.4. Jumlah Buruh Perhotelan Menurut Pendapatan di Kota Blitar	42
Tabel 4.5. Jumlah Buruh Perhotelan Menurut Umur di Kota Blitar	45
Tabel 4.6. Jumlah Buruh Perhotelan Menurut Upah di Kota Blitar	45
Tabel 4.7 Hubungan Tingkat Upah dengan Lama Bekerja pada Sektor Perhotelan di Kota Blitar	47
Tabel 4.8 Hubungan Tingkat Upah dengan Usia pada Sektor Perhotelan di Kota Blitar	49
Tabel 4.9 Hubungan Tingkat Upah dengan Pendidikan pada Sektor Perhotelan di Kota Blitar	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	20
---------------------------------	----



DAFTAR PUSTAKA

- A, Yoeti, Oka. (2017). Pengantar Ilmu Pariwisata. Penerbit Angkasa : Bandung.
- AG.Suyono, Sri Sukmawati, Pramono. (2012). *Pertimbangan Dalam Membeli Produk Barang Maupun Jasa*. Intidayu Press. Jakarta.
- Agus Sulastiyono. (2006). Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, S. (2011). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ashar, M. (2019). *Standar Upah Pekerja Menurut Sistem Ekonomi Islam*. Equilibrium, Vol. 1, No. 2.
- Boediono. (2014). Ekonomi Makro. Jakarta: Salemba Empat.
- Devira, Tri Kuntari. (2013). *Peranan Tenaga Kerja Wanita Sebagai Buruh Industri Kacang Intip dan Kontribusinya Terhadap Pendapatan Rumah Tangga*. Jurnal USU.
- Hurlock, E. B. (2018). Psikologi Perkembangan, Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan (terjemahan). Jakarta: Erlangga.
- Kartadinata, Abas.(2016).*Akuntansi Biaya dan Analisis Biaya Suatu Pendekatan Terhadap Tingkah Laku Biaya*,Edisi 3.PT Asdi Mahastya:Jakarta.
- Karjono, Albertus dan Magdalena Damaiyanti.(2016).*Analisis Perhitungan Harga Pokok Produksi yang Ditetapkan oleh PT Mustika Ratu Tbk*, Jurnal. Institut Bisnis Nusantara:Jakarta.
- Kotler, Phillip, Bowen, J., & Makens, J. C. (2014). Marketing for Hospitality and Tourism (6th ed.). Pearson.
- Kriyantono. (2012). Public Relations & Crisis Management: *Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Kritis & Kualitatif*. Jakarta: Kencana
- Lianda, Audina Agta (2019) *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Wanita Bekerja Sebagai Buruh Dalam Meningkatkan Pendapatan Keluarga Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Buruh Wanita di Pengasinan Ikan Desa Tarahan, Lampung Selatan)*. Undergraduate thesis, UIN Raden Intan Lampung.
- Marpaung, H. (2002). Pengetahuan Kepariwisata Edisi Revisi. Bandung : Alfa Beta.
- Marpaung, R. (2012). Kinerja dan Loyalitas Karyawan. Gramedia Pustaka utama Jakarta.

- Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari. (2012). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Neuman, W. Lawrence. (2015). *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta. PT Indeks
- Pendit, (2013) . *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta : Pradya Paramita
- Pia,Maria Adianti (2013) *Analisis Mengenai Problematika Yang Dihadapi Karyawan Wanita di Bidang Perhotelan*. BINUS BUSINESS REVIEW Vol. 4 No. 1
- Pramono, Heru. (2012). *Diklat Kuliah Geografi Pariwisata*. Yogyakarta : UNY.
- Primafani, Nur Farida. (2018). *Analisis Tingkat Pendapatan Buruh Wanita Pada Usaha Tani Sayur Di Desa Sumber Brantas Kecamatan Bumiaji Kota Batu* Undergraduate (S1) thesis, University of Muhammadiyah Malang.
- Subri,Mulyadi.(2012). *Ekonomi Sumber Daya Manusia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sudarsono. (2009).. *Ekonomi Sumber Daya Manusia*, Universitas Terbuka, Jakarta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung
- Sukirno, S. (2013). *Makroekonomi Teori Pengantar Edisi Ketiga, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta*. 2000 .Pengantar Teori Makroekonomi. Jakarta : PT.Raja Grafindo persada
- Sulastiyono, Agus. (2007). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Alfabeta : Bandung
- Sunardi, Irto. (2016). *Pengaruh Tingkat Upah Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Jam Kerja Pekerja Wanita Pada Industri Perhotelan Di Kota Palembang*. Jurnal Ekonomi Vol.11 N0.2.
- Susanto, Joko.(2016). *Pengaruh Tingkat dan Jenis Pendidikan Terhadap Tingkat Upah*. Buletin Ekonomi Vol . No.1
- Todaro. Michael P. & Smith. Stephen C. (2015). *Pembangunan Ekonomi*. Edisi ke 9. Jakarta: Erlangga.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.
(online) www.kemenperin.go.id/kompetensi/UU_13_2003. diakses pada 27 September 2019

Wahab, S. (2013) . *Manajemen Kepariwisata*, Pradnya Paramita, Jakarta.

World Bank. (2001). Engendering Development. World Bank and Oxford University Press, Washington, USA



TANDA TERIMA CEK PLAGIASI SKRIPSI

Tanggal : 14 Oktober 2020

Nama : Imatul Umah

NIM : 201610180311009

Judul : upah buruh wanita dalam industri pariwisata di kota blitar

Setelah melalui pengecekan manual dan pendeteksian plagiarisme, indeks plagiarisme Skripsi tersebut:

BAB	INDEKS PLAGIARISME	HASIL PLAGIARISME	KETERANGAN
BAB I	10 %	4 %	Lolos Plagiasi
BAB II	25 %	21 %	Lolos Plagiasi
BAB III	35 %	32 %	Lolos Plagiasi
BAB IV	15 %	10 %	Lolos Plagiasi
BAB V	5 %	0 %	Lolos Plagiasi

Berdasarkan hasil cek plagiasi dinyatakan bahwa Skripsi tersebut bebas plagiasi dan **LOLOS Uji Plagiasi**.

Penerima
Mohammad Ismail

